

# OBRAZAC ZA ZAMJENU / POVRAT

Kod ugovora sklopljenih na daljinu, potrošač ima pravo u roku od 14 dana od preuzimanja robe obavijestiti poduzeće da odustaje od ugovora, bez navođenja razloga za svoju odluku. Jedini trošak koji snosi potrošač u vezi s odustajanjem od ugovora je izravni trošak povrata robe.

O namjeravanom povratu potrebno nas je pisanim putem obavijestiti, i to na kontakt e-mail: [gaf@vrtni-namjestaj.eu](mailto:gaf@vrtni-namjestaj.eu)

Obavijest o odustajanju može se dostaviti putem ovog obrasca za povrat ili putem nedvosmislene izjave iz koje je jasno da odustajete od ugovora. Smatra se da je potrošač pravodobno poslao izjavu o odustajanju ako je ista poslana u roku propisanom za odustajanje od ugovora. Teret dokaza u vezi s ostvarivanjem prava na odustajanje snosi potrošač.

Povrat uplaćenih sredstava poduzeće mora izvršiti odmah, odnosno najkasnije u roku od 14 dana od primitka obavijesti o odustajanju od ugovora.

BROJ NADRUDŽBE:

ADRESA ZA POVRAT:

PREZIME I IME:

**GAF TRGOVINA d.o.o.**

ULICA / BROJ:

**PELECHOVA CESTA 17A**

POŠTANSKI BROJ / MESTO:

**1235 RADOMLJE**

TELEFON/MOBITEL:

**SLOVENIJA**

E-MAIL ADRESA:

BROJ KREDITNE KARTICE:

- Ali vraćilo vrednosti izdelka / razlike na navadni bančni račun\*

BROJ RAČUNA:

- Vračilo vrednosti izdelka / razlike kot kredit na vaš PayPal račun.

PayPal e-mail\*:

Molimo navedite e-mail adresu vašeg PayPal računa s kojeg je izvršeno plaćanje. Mogu se pojaviti troškovi povrata.

## POVRAT PROIZVODA

Broj artikla	Naziv proizvoda	Boja	Veličina	Šifra	Razlog*

\*01 prevelik 02 premalen 03 Proizvod mi se ne sviđa 04 slika je bila drugačija 05 kasna dostava 06 pogrešna dostava 07 oštećen proizvod (opištite)

za oštećenja nastala tijekom transporta odmah nas nazovite!

## ZAMJENA PROIZVODA

Broj artikla	Naziv proizvoda	Boja	Veličina	Šifra	Razlog*

## POPIS

- 01 Ispunjen obrazac za povrat i kopija vašeg računa  
02 Ispravno zapakiran vraćeni proizvod (originalno pakiranje i neoštećena ambalaža!)  
(U slučaju oštećene ambalaže, proizvod nećemo zamijeniti niti izvršiti povrat novca.)  
03 Osigurajte plaćanje poštarine za pošiljku  
04 Povratne pošiljke s otkupninom neće biti  
05 Molimo uzmite u obzir da postupak povrata može trajati do 14 dana

## PITANJA

**U slučaju pitanja možete se obratiti poduzeću Gaf Trgovina d.o.o.**

E-pošta: [gaf@vrtni-namjestaj.eu](mailto:gaf@vrtni-namjestaj.eu)

Tel: +386 (0)40 120 747

Datum:

Potpis:

**POVRATNE POŠILJKE S OTKUPNINOM NEĆE BITI PREUZETE!**